



Nutri Vision Smart Pet Feeder with Camera

ユーザーマニュアル
MODEL: PF002

ご使用前に必ず、本説明書をよくお読みください。
本書は保証書も兼ねています、お読みいただいた後も大切に保管してください。

01 / 製品について

本製品は屋内専用です。屋外では使用しないでください。

本製品はドライフードのみ使用可能です。ペット用のドライフード以外は入れないでください。故障の原因となります。

ペットの日常生活の邪魔にならないよう、部屋の隅などにおいて下さい。

電源ケーブルの取り回しにご注意ください。ペットが噛むと感電します。

分解したり改造したりしないでください。

本製品は、ドライフード専用です。

本製品は、猫や中小型犬にご使用いただけます。

フードの粒形状やサイズなどの影響で、給餌量には多少の誤差が発生します。

フードコンテナにフードを入れ最初に給餌するときは、フードが出て来るまでマニュアル給餌ボタンを何度か押してください。

ペットが電源ケーブルを噛むのを防ぐために、ケーブルを保護チューブで覆うか、よく整理してご使用ください。

タンクの容量を超えてフードを充填しないでください。誤動作や故障の原因につながります。

02 / 安全上のご注意 一必ずお守りくださいー

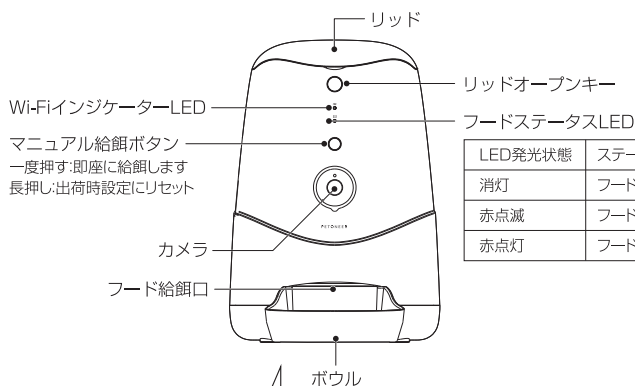
本製品をご使用になる前に、取扱説明書を必ずよく読みください。お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐために、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

安全上の警告・注意

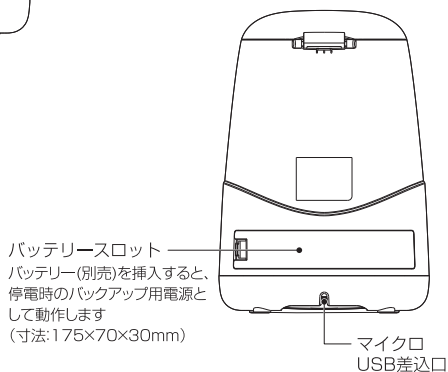
取扱いを誤ると、ケガを負ったり家屋へのダメージが発生する可能性があります。

1. 高温の部分には直接触れないこと。
2. 感電を防ぐため、水や湿気にさらさないこと。
3. 必ず保護者が監視し、子供だけで操作をさせないこと。
4. 使用しない場合や、清掃を行なう場合は必ずコンセントを抜いてください。
5. コードやプラグなどが破損した状態では使用せず、弊社までご連絡ください。
6. 純正品以外のご使用は故障の原因となりますのでお控えください。
7. 屋外では使用しないでください。
8. 家具のコーナーなどでのコード皮膜のダメージにご注意ください。
9. 高温になる調理器具の近くに置かないでください。
10. コード類を先に本体へ接続し、コンセントへの差込みは一番最後にします。
11. 本来の使用目的以外に使用しないでください。
12. 警告:使用中は電源コードを熱源に近づけないようにしてください。
13. 身体的、感覚的、または精神的にご使用が難しいと思われる方がお使いになる場合、安全を確保するため第三者の監督または指示が必要となります。
14. 電源コードが破損した場合、製造元もしくは販売元以外の者が修理を行なわないでください。

03 / 各部名称



LED発光状態	ステータス
消灯	フード残量が20%以上あります
赤点滅	フード残量が20%以下です
赤点灯	フードがありません



02 / 製品仕様

モデル: PF002

対象ペット: 猫、中小型犬

カメラ解像度: 720p

入力電源: 5V/2A

通信方式: Wi-Fi(2.4GHzのみ)

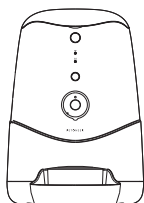
サイズ: 230×246×352mm

容量: 3.7L(1.5kg)

接続範囲: 最大30m

重量: 2.2Kg

内容物



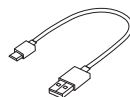
給餌機本体



ボウル



ACアダプター
(5V/2A)



マイクロUSBケーブル
(1.2m)

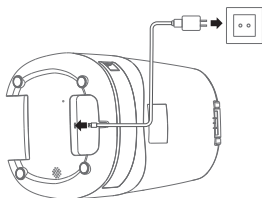


取扱説明書

04 / 使用方法

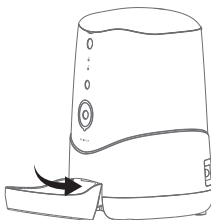
① 電源をONにする

箱から取り出したら、付属のACアダプターとマイクロUSBケーブルで電源と接続します。



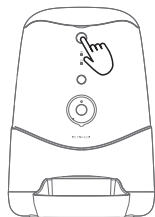
② ボウルを設置する

ボウルを本体に押し込みます。



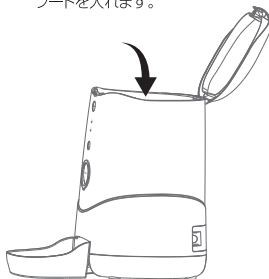
③ リッドを開ける

リッドオープンキーを押し、リッドを開けます



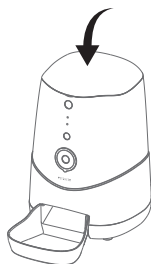
④ フードを入れる

フードを入れます。



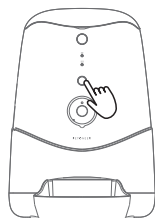
⑤ リッドを閉める

リッドを閉じてください。



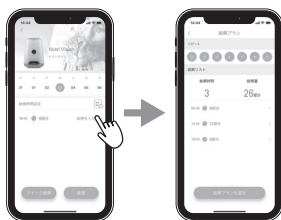
⑥ マニュアル給餌

マニュアル給餌ボタンを一度押すと、即座に給餌されます。(1度の給餌量はアプリから設定が可能です)



⑦ 本製品をスマートフォンに接続し、給餌量やスケジュールを設定します

専用アプリのダウンロードと、家庭内Wi-Fi環境が必要です。



⑧ 外出先からカメラのLIVE映像や給餌が可能

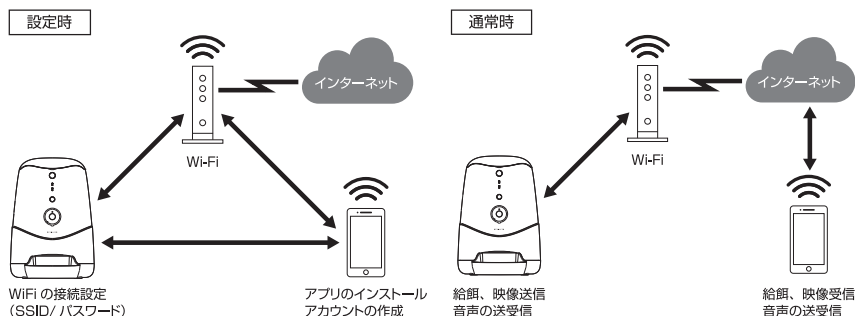
「動画」をタップするとカメラの映像に。「クイック給餌」で給餌が行なえます。



本製品は2.4GHz専用です。5GHz帯のWi-Fiには接続できません。
Wi-Fiインジケーターが高速点滅しない場合は、インジケーターが高速点滅するまで、マニュアル給餌ボタンを長押ししてください。

05 / アプリの使い方

接続の仕組み



※本製品は2.4GHz専用です。5GHz帯のWi-Fiには接続できません。

※Wi-Fiインジケーターが高速点滅しない場合は、インジケーターが高速点滅するまで、マニュアル給餌ボタンを長押ししてください。

アプリと給餌器の接続

1. アプリのインストール

QRコードをスキャンして、App Store (iPhone) またはGoogle Play (Android) から、Petoneer アプリをダウンロードします。

右のQRコードをスキャン、またはApp Store、Google Playで「Petoneer」などで検索して「Petoneer」アプリを入手して下さい。



2. ユーザーアカウントの作成

アプリを起動し、はじめにユーザーアカウントを作成します。ご利用可能なメールアドレスと、任意のパスワードを設定して登録を完了してください。



初めての
場合は、「登録」
をタップします。



メールアドレス
とパスワードを
入力し「今すぐ
登録」をタップ
します。



アプリのトップ
画面が開けば
登録完了です。

3. 給餌器との接続初期設定

はじめに給餌器本体と、ご家庭のWi-Fiルーターの接続設定を行なう必要があります。接続の際には「Wi-Fiルーター」、「スマートフォン（タブレット）」、「給餌器」を1～2mの距離で行なってください。



トップ画面の説明



- ① **アプリの設定**
デバイス名称の変更、給餌量の設定などが行なえます。
- ② **デバイスの名称**
アプリの設定から任意の名称に変更できます。
- ③ **給餌スケジュール設定**
給餌時間や給餌回数のスケジュールを設定できます。
- ④ **給餌履歴・スケジュール**
直近の給餌履歴や給餌スケジュールが表示されます。
- ⑤ **マニュアル給餌**
タップすると、1 回分給餌されます。
- ⑥ **カメラ映像**
カメラ映像画面に移動します。

アプリの設定



設定画面

- ① **リネームする**
デバイス名称を変更します。
- ② **マニュアルボタン**
オフにすると、本体の給餌ボタンを押しても給餌されません
- ③ **給餌量**
1回の給餌量を変更できます。給餌量「1」でおよそ10gです。
- ④ **バージョン**
アプリのバージョンです。
- ⑤ **デバイスを消去する**
登録されたデバイス(給餌器)を削除します。



ここで設定された給餌量で、本体の給餌ボタン、アプリのクイック給餌から給餌されます



「クイック給餌」をタップすると1回分給餌されます

※メニュー画面はアプリのアップデートによって表示が異なる場合があります。ご了承ください。

給餌スケジュールの設定



「給餌スケジュール設定」アイコンをタップ



「給餌プランを選択」をタップします。



「給餌量」と「給餌時間」を設定し、「保存」をタップします



曜日をタップすることで、給餌しない曜日が設定できます
白丸の曜日は給餌されません

WEB カメラ機能



- ① **カメラ映像**
カメラの映像がリアルタイムで表示されます
- ② **カメラ画質切替え**
表示される映像の解像度が切替えられます
SD：640×360
HD：1920×1080
※ここで設定された解像度で写真、動画が記録されます
- ③ **全画面表示**
タップすると、カメラの映像がフルスクリーン表示になります
- ④ **写真撮影機能**
タップすると、映っている映像を写真で記録できます
- ⑤ **録画機能**
タップすると録画が開始され、再度タップすると録画が停止し、保存されます
- ⑥ **画像**
記録された写真、動画を確認できます
- ⑦ **スピーカー**
給餌器に内蔵されたマイクの音声流れます
- ⑧ **通話**
タップしている間、スマートフォンからの音声が給餌器から流れます
- ⑨ **給餌**
タップすると1回分給餌されます

Wi-Fi の接続がうまく行かない時の対処法

2.4GHz帯のWi-Fiで接続されていますか？

本製品は2.4GHz帯Wi-Fiで接続します。5GHzではお使いいただけませんので、2.4GHzと5GHzの両方が使えるタイプのルーターをご使用の場合は、電波帯が2.4GHzになっているか確認して下さい。

Wi-Fiのパスワードにお間違えはありませんか？

2Pの「3.給餌器との接続初期設定 ⑥」で入力されているパスワードにお間違えが無いか、ご確認下さい。

スマートフォンのインターネット接続設定に問題はありませんか？

スマートフォンの機種によっては、2.4GHzと5GHzの周波数をつながりやすい方に自動で切替えるタイプの物がございます。スマートフォンの以下の設定を変更する事で接続ができるか、お試しください。

- 5GHz帯Wi-FiのSSIDをオフにする
- Wi-Fiオートオンオフをオフにする
- マルチコネクション機能をオフにする
- 機内モードにして2.4GHz帯のWi-Fiに接続する

Wi-Fiの接続環境に問題はありませんか？

はじめのセットアップ時はWi-Fiフィルターと給餌器、スマートフォンを1～2m程度の近い距離で設定して下さい。ひとつのWi-Fiルーターで複数の機器を同時に接続すると、回線が遅くなる場合があります。他に使用されている端末の接続を、一度解除してからお試しください。

上記内容をお試しの上でも改善されない、製品に不備・不良が見られるなどの場合は、お気軽に弊社カスタマーサービスまでお電話下さい。製品保証の際にはマニュアルに付属の保証書、及び購入時期の分かるレシートや納品書が必要になりますので、無くさないよう、大切に保管して下さい。

06 / 故障かな？と思ったら

よくあるお問い合わせ

Q. ウェットフードも対応していますか？

A. 本製品はドライフード専用となっております。

Q. 保証期間はあるのでしょうか？

A. ご購入から1年間の保証がございます。ご購入日が分かるものを大切に保管してください。

Q. 本体が壊れた場合、修理してもらえますか？

A. 修理サービスは行っておりません。保証期間外となった場合、有償での交換サービスを行っております。11Pの「有償交換サービスについて」をご参照ください。

Q. 1回の給餌量は何グラムでしょうか？

A. 10g～最大120gまで設定することができます。

Q. 撮影した写真や動画はどこに保存されますか？

A. ご使用頂いた端末（スマートフォン・タブレット）のデータフォルダに保存されます。

Q. 給餌器を丸ごと水洗いしても大丈夫でしょうか？

A. フードコンテナとボウルのみ水洗い可能です。

Q. フードコンテナやボウルの洗浄はどのようにすれば良いでしょうか？

A. 水洗いもしくは中性洗剤を使用して洗浄してください。

Q. 電源のON/OFFのスイッチはどこにあるでしょうか？

A. 本体に電源スイッチはございません。コンセントにつなぐことで電源が入ります。

Q. 1つのアカウント（スマホ）で複数のデバイス（給餌器）に接続できますか？

A. はい、給餌器本体を複数お持ちであれば接続可能です。

Q. こちらの通話をする事ができません。

A. アプリケーションの通話ボタンを長押ししながら会話してください。
（長押しをしている間、画面上に波紋がでます）

Q. 1つの給餌器で家族全員がアプリを共有することはできますか？

A. ご家族の中で1人の方が代表で接続頂き、設定画面の共有デバイスを選択することで、他のご家族の方も共有することができます。

設定方法は、設定画面から共有デバイスの追加で、共有する方のアカウント情報を入力します。
共有する方も、あらかじめPetoneerのユーザー登録をする必要があります

Q. 2台のスマホを共有して異なる設定をした場合、どちらのスマホが優先されるのでしょうか？

A. 上書き更新になりますので、どちらからでも変更できます。

07 / 保証・アフターサポート

保証・アフターサポートについて

取扱説明書の裏表紙に保証書が付いております。

保証書の再発行はできません。必ず無くさないよう保管をお願いいたします。

保証期間はお買い上げ日から起算して1年間となります。保証期間内に正常な使用で起きた不具合につきましては、無償で対応致します。

保証を受ける際に、購入日がわかるレシートや購入履歴画面・メール画面などを印刷したものが必要になります。紛失したり、データを消去しない様ご注意ください。

保証期間終了後の故障については有償交換となります。

製品の使用方法、ご不明な点がございましたら、お電話またはお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

カスタマーサポートのご利用に際して

不具合についてご相談される際は、カスタマーサポートに連絡して、以下の情報をお伝えください。

商品名(型番)

いつから?

どんな時に?

どのような症状か?

どのくらいの頻度で起きるか?

製品の点検、保証交換をご利用いただく際は、保証書に必要事項をご記入の上、購入時に付属していた物一式を添えて、下記住所まで宅配便などでお送りください。

商品発送先

株式会社ジーフォース

〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町1-3-1 VORT神田9階

TEL: 03-6206-0059

お問い合わせ

サポートダイヤル **03-6206-0059**

電話受付: 月曜日～金曜日(祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

受付時間: 10:00～12:00 14:00～16:00

サポートページURL <https://bitcle.jp/support/>



お問い合わせフォーム

<https://g-force.co.jp/form/gforce-hobby/>

商品発送先

株式会社ジーフォース 〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町1-3-1 VORT神田9階

有償交換サービスについて

お使いの製品が、保証期間(1年間)を過ぎて故障して動かなくなってしまった場合は、有償による新品交換サービスを提供させて頂いております。

有償交換にかかる費用は、商品定価の60%の金額+代引き手数料(550円)となります。

有償交換サービスご利用の手順

① 交換する商品を発送します。



購入時に付属していた物一式を含めて、交換する商品を弊社宛に発送します。お送り頂く際は、伝票の備考欄に「60%交換希望」と記載の上、宅配伝票以外に別途、お送り先のご住所、電話番号、氏名を記載したメモを同梱してお送りください。

※お送り頂く際の送料はお客様負担をお願いします。

※商品以外の物(別途購入された電池等)は同梱しないで下さい。

発送先

株式会社ジーフォース

〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町1-3-1 VORT神田9階

② 商品の到着を確認次第、新品を発送します。



商品の到着が確認され次第、代金引換サービスにて新品を発送致します。通常、到着から2〜3営業日ほどで発送致します。

※お客様に発送する際の送料は弊社で負担させていただきます。

③ 商品が到着したら宅配業者に代金をお支払いください。



商品が到着したら、宅配業者に代金をお支払い頂き、お受け取り下さい。代金は商品定価の60%の金額+代引き手数料(550円)となります。

例) Nutri Vision 税込定価19,800円 $\times 0.6 = 11,880$ 円

代引き手数料 550円

計 12,430円

- 対象の商品が生産終了の場合はご希望に添えない場合がございます。ご了承下さい。
- 祝日・夏季休暇・年末年始休暇など、当社休業日の場合、発送までお時間をいただく場合がございます。
- その他、ご不明な点がございましたら、お気軽に弊社カスタマーサービスまでご連絡下さい。

製品カスタマーサポート: **03-6206-0059**

電話受付: 月曜日〜金曜日(祝日・夏季休暇・年末年始を除く) 受付時間: 10:00〜12:00 / 14:00〜16:00

Nutri Vision Smart Pet Feeder with Camera

PF002

保証書

本書は、ご購入日から下記期間中に不具合が発生した場合に、下記の規定により無償対応を行うことをお約束するものです。

※ご購入日	年	月	日	保証期間(ご購入日より):1年間
お客様	お名前			
	ご住所 〒			
	電話 () -			
※販売店	住所・店名			
	電話 () -			

販売店様へ

※欄は必ずご記入ください。

本製品の保証書に記入されたお客様の個人情報は保証対応にのみ使用し、その他の用途に使用したり第三者に開示・提供することは一切ありません。

保証規定

- ① 取扱説明書に従った正常な使用状態で不具合が発生した場合には、弊社が無償にて対応いたします。
- ② 保証対象は製品本体のみです。使用による結果については対象外となります。
- ③ 保証をお受けになる際には、本保証書の提示が必要です。提示いただけなかった場合は対応いたしかねます。
- ④ 保証期間内でも次の場合は有償となります。
 - 誤った使用方法や改造による故障、損傷
 - 落下など過度な衝撃による破損
 - 地震や火災など災害による故障、破損
 - 本保証書の提示が無い場合
 - 本保証書の記載内容に不備がある場合、または字句を書き換えた場合
- ⑤ 本保証書は再発行いたしません。

輸入販売元：株式会社ジーフォース
〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町1-3-1 VORT神田9階
<https://bitcle.jp/>

※製品改良のため、予告無く仕様が変更になる場合がございます。

 R 205-210085

FCC ID:REY-PF002

