

# Petoneer Fresco Lite

ユーザーマニュアル  
**MODEL: WF001**

ご使用前に必ず、本説明書をよくお読みください。  
本書は保証書も兼ねています、お読みいただいた後も大切に保管してください。

## 01 / 製品について

---

室内環境でご使用下さい。

パケットを掃除する際は、必ず電源を抜いた状態で行って下さい。

UV-Cライト動作中は光源を直視しないで下さい。

UV-Cライトを長期間使用すると、内部が黄色く変色する場合があります。

商品は、安定する平らな場所に置いてご使用ください。不安定な場所や、電化製品、ピアノ等の上には置かないでください。万が一中身が漏れた時、故障や事故の原因になることがあります。

ペットがケーブルを噛んだり、感電などの危険な状況を引き起こしたりしない様、電源コードの取り扱いには十分注意して下さい。

給水器が動作していない状態では、水量低下リマインダは動作しません。給水器が動作している状態で、一定の水量以下になった場合に水量低下リマインダが通知されます。

本製品は猫、中小型犬のご使用に適しています。

## 02 / 安全上のご注意 一必ずお守りください一

---

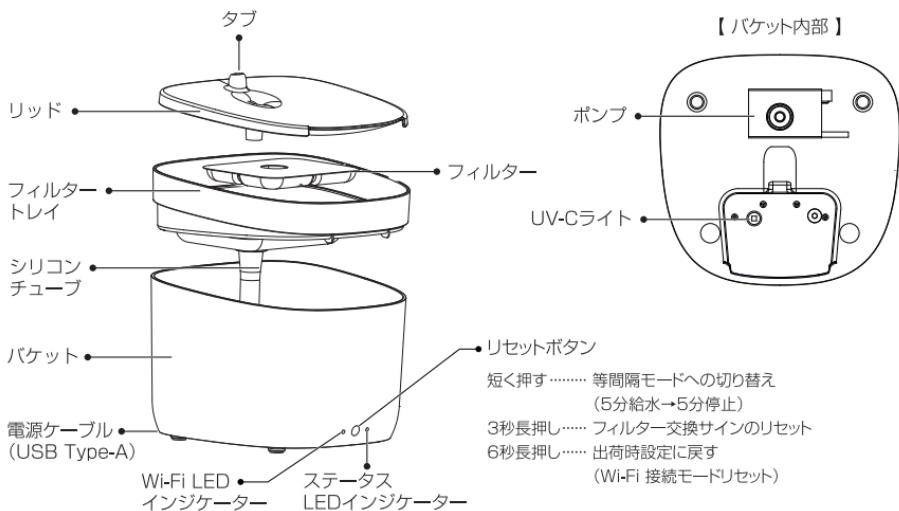
本製品をご使用になる前に、取扱説明書を必ずよくお読みください。お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐために、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

### 安全上の警告・注意

取扱いを誤ると、ケガを負ったり家屋へのダメージが発生する可能性があります。

1. 高温の部分には直接触れないこと。
2. 感電を防ぐため、水や湿気にさらさないこと。
3. 必ず保護者が監視し、子供だけで操作をさせないこと。
4. 使用しない場合や、清掃を行なう場合は必ずコンセントを抜いてください。
5. コードやプラグなどが破損した状態では使用せず、弊社までご連絡ください。
6. 純正品以外のご使用は故障の原因となりますのでお控えください。
7. 屋外では使用しないでください。
8. 家具のコーナーなどでのコード皮膜のダメージにご注意ください。
9. 高温になる調理器具の近くに置かないでください。
10. コード類を先に本体へ接続し、コンセントへの差込みは一番最後にします。
11. 本来の使用目的以外に使用しないでください。
12. 警告: 使用中は電源コードを熱源に近づけないようにしてください。
13. 身体的、感覚的、または精神的にご使用が難しいと思われる方がお使いになる場合、安全を確保するため第三者者の監督または指示が必要となります。
14. 電源コードが破損した場合、製造元もしくは販売元以外の者が修理を行なわないでください。

## 03 / 各部名称



LED発光状態	ステータス
Wi-Fi LED 点灯	Wi-Fi接続済み
Wi-Fi LED 高速点滅	Wi-Fi接続が切断されました
ステータスLED 点灯	水量低下サイン
ステータスLED 赤点滅	フィルター交換サイン

## 04 / 製品仕様

モデル: WF001

重量: 580g

容量: 1.9L

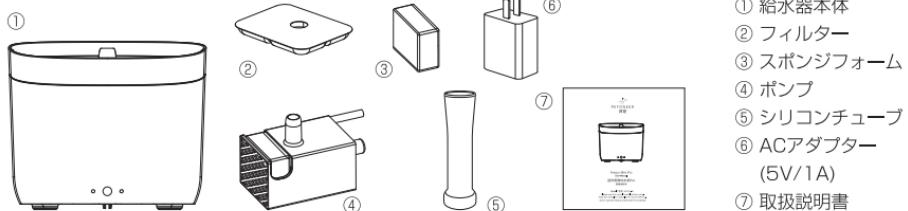
サイズ: 174×181×154mm

入力電源: DC 5V/1A

通信方式: Wi-Fi (2.4GHzのみ)

本体材質: ABS樹脂

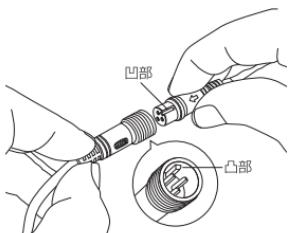
### 内容物



# 05 / 使用方法

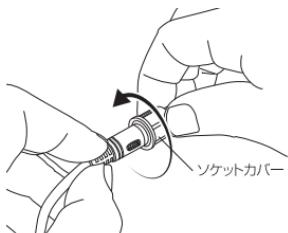
## ① 本体とポンプを接続する

本体側の凹部とポンプ側の凸部が合う位置にして、本体とポンプのコネクタをしっかりと奥まで差し込みます。



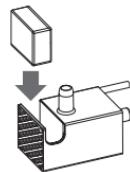
## ② ソケットカバーをロックする

本体側のコネクタに付いているソケットカバーを時計回りに回して、しっかりとロックします。



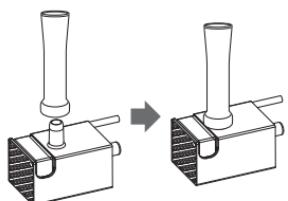
## ③ スポンジフォームの取り付け

スポンジフォームをポンプの凹んでいる場所に差し込みます。



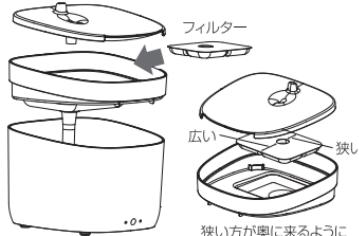
## ④ シリコンチューブの取り付け

シリコンチューブを、くびれている側がポンプ側に来るよう奥までしっかりと差し込みます。



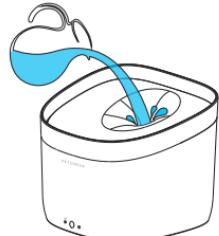
## ⑤ フィルターをセットして組立て

ポンプを吸盤でバケツ内底面に取り付け、付属のフィルターを設置し、順番に組み立てます。



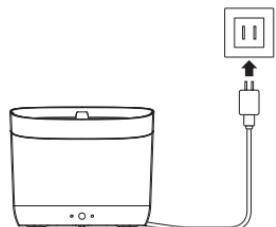
## ⑥ 水を入れる

上部から水を注ぎ入れます。最大貯水量(1.9L)を超えないようにして下さい。



## ⑦ 電源を入れる

ACアダプタをコンセントにつなぐと電源が入ります。



## ⑧ 本製品をスマートホンに接続し、給水の管理やスケジュールを設定します

専用アプリのダウンロードと、家庭内Wi-Fi環境が必要です。

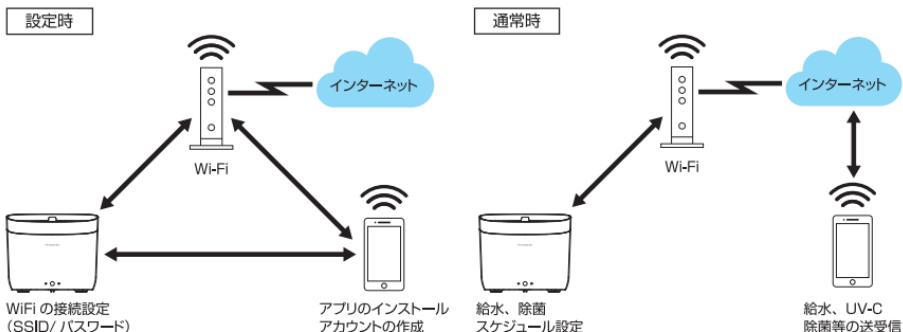


本製品は2.4GHz専用です。5GHz帯のWi-Fiには接続できません。

Wi-Fiインジケーターが高速点滅しない場合は、インジケーターが高速点滅するまで、リセットボタンを長押ししてください。

# 06 / アプリの使い方

## 接続の仕組み



※本製品は2.4GHz専用です。5GHz帯のWi-Fiには接続できません。

※Wi-Fiインジケーターが高速点滅しない場合は、インジケーターが高速点滅するまで、リセットボタンを長押ししてください。

## アプリと給水器の接続

### 1. アプリのインストール

QRコードをスキャンして、App Store (iPhone)  
またはGoogle Play (Android) から、Petoneer  
アプリをダウンロードします。

右のQRコードをスキャン、またはApp  
Store、Google Playで「Petoneer」  
などで検索して「Petoneer」アプリを  
入手して下さい。



### 2. ユーザーアカウントの作成

アプリを起動し、はじめてユーザー アカウントを作成します。ご利用可能な  
メールアドレスと、任意のパスワードを設定して登録を完了してください。



初めての場合は、「登録」をタップします。



メールアドレス  
とパスワードを  
入力し「今すぐ  
登録」をタップ  
します。



アプリのトップ  
画面が開けば  
登録完了です。

### 3. 給水器との接続設定

はじめに給水器本体と、ご家庭のWi-Fiルーターの接続設定を行なう必要があります。接続の際には「Wi-Fiルーター」、「スマートフォン(タブレット)」、「給水器」を1~2mの距離で行なってください。



# トップ画面の説明



- ① **アプリの設定**  
デバイス名称の変更、動作時間の設定などが行なえます。
- ② **デバイスの名称**  
アプリの設定から任意の名称に変更できます。
- ③ **UV-C除菌開始**  
タップするとUV-Cライトが動作して除菌を開始します。
- ④ **一時停止**  
タップすると、給水が停止します。
- ⑤ **給水開始**  
タップすると、給水が開始されます。
- ⑥ **等間隔**  
タップすると、等間隔で給水されます。(5分間動作→5分間停止を繰り返す)
- ⑦ **フィルタ交換リマインダ**  
消耗品(フィルター、スポンジフォーム)の交換時期が表示されます。交換したら、ここをタップして、リマインダをリセットして下さい。
- ⑧ **ポンプ清掃リマインダ**  
ポンプの清掃時期が表示されます。ポンプを清掃したら、ここをタップして、リマインダをリセットして下さい。

## アプリの設定

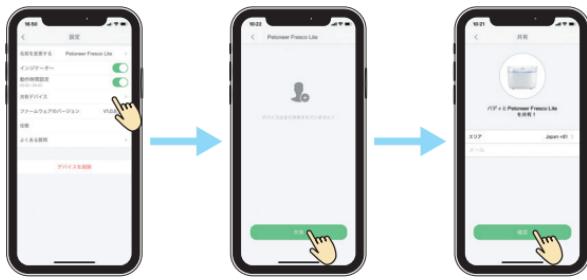


設定画面

- ① **名前を変更する**  
デバイス名称を変更します。
- ② **インジケーター**  
オンにすると本体前面のLEDインジケーターが消灯します。
- ③ **動作時間設定**  
給水器を動作させる時間を設定します。
- ④ **共有デバイス**  
複数の端末で操作する場合、共有するデバイスの登録が行えます。
- ⑤ **ファームウェアのバージョン**  
現在のファームウェアのバージョンです。
- ⑥ **仕様**  
本体の識別番号を表示します。
- ⑦ **よくある質問**  
製品に関するFAQが確認できます。
- ⑧ **デバイスを削除する**  
現在のデバイス設定が削除されます。

## 共有デバイスの設定

デバイスを共有することで、複数の端末からアクセスできるようになります。



「共有デバイス」をタップします。

「共有」をタップします。

共有するPetoneerアカウントのEメールを入力して「確認」をタップします。

## フィルター交換リマインダ

消耗品交換時期の通知が届いたら、フィルターを交換してあげましょう。交換時期になると、アプリ上で文字が赤く表示されます。交換してから30日ごとに通知が届きます。



「消耗品を交換する」をタップします。

フィルター交換の手順が表示され、画面をスワイプするごとに進みます。

「交換完了」をタップすると、  
フィルター交換リマインダがリセットされます。

## ポンプ清掃リマインダ

ポンプ清掃時期の通知が届いたら、ポンプを清掃してあげましょう。交換時期になると、アプリ上で文字が赤く表示されます。交換してから60日ごとに通知が届きます。



「クリーンポンプ」をタップします。

ポンプ清掃の手順が表示され、画面をスワイプするごとに進みます。

「清掃完了」をタップすると、  
ポンプ清掃リマインダがリセットされます。

## 動作時間の設定



設定画面の「動作時間設定」をオンにします。

数字を上下にスライドして、給水器を動作させる時間設定します。

# 07 / 故障かな？と思ったら

## Wi-Fi の接続がうまく行かない時の対処法

### 2.4GHz帯のWi-Fiで接続されていますか？

本製品は2.4GHz帯Wi-Fiで接続します。5GHzではお使い頂けませんので、2.4GHzと5GHzの両方が使えるタイプのルーターをご使用の場合は、電波帯が2.4GHzになっているか確認して下さい。

### Wi-Fiのパスワードにお間違えはありませんか？

6Pの「3.給水器との接続初期設定 ⑥」で入力されているパスワードにお間違えが無いか、ご確認下さい。

### スマートフォンのインターネット接続設定に問題はありませんか？

スマートフォンの機種によっては、2.4GHzと5GHzの周波数をつながりやすい方に自動で切替えるタイプの物がございます。

スマートフォンの以下の設定を変更する事で接続ができるか、お試しください。

- 5GHz帯Wi-FiのSSIDをオフにする
- Wi-Fiオートオンオフをオフにする
- マルチコネクション機能をオフにする
- 機内モードにして2.4GHz帯のWiFiに接続する

### Wi-Fiの接続環境に問題はありませんか？

はじめのセットアップ時はWi-Fiルーターと給水器、スマートフォンを1~2m程度の近い距離で設定して下さい。

ひとつのWi-Fiルーターで複数の機器を同時に接続すると、回線が遅くなる場合があります。他に使用されている端末の接続を、一度解除してからお試し下さい。

## よくいただくご質問

### ステータスLEDインジケーターが赤く点滅していますが、元に戻す方法はありますか？

ステータスLEDインジケーターの赤点滅はフィルターの交換時期を示しています。アプリ上でリセットすることができます。手動で解除するにはリセットボタンを3秒程度長押しすると、本体から「ピーッ」と音が鳴りフィルターのリマインダ機能がリセットされます。

### 複数の端末から給水器につなげることはできますか？

7Pの共有デバイスの設定でアカウントを追加することで、複数の端末から操作が可能になります。

### 給水器の水が出なくなりました。

タンク内の水量が400ml以下になると給水ができなくなります。

### UV-C除菌灯はいつ動作しますか？

給水器の稼働中は3時間置きに1時間、除菌灯が自動で動作して除菌を行います。アプリ上から任意のタイミングで除菌を行うこともできます。

上記内容をお試しの上でも改善されない、製品に不備・不良が見られるなどの場合は、お気軽に弊社カスタマーサービスまでお電話下さい。製品保証の際にはマニュアルに付属の保証書、及び購入時期の分かるレシートや納品書が必要になりますので、無くさないよう、大切に保管して下さい。

# 08 / 保証・アフターサポート

---

## 保証・アフターサポートについて

取扱説明書の裏表紙に保証書が付いております。

保証書の再発行はできません。必ず無くさないよう保管をお願いいたします。

保証期間はお買い上げ日から起算して1年間となります。保証期間内に正常な使用で起きた不具合につきましては、無償で対応致します。

保証を受ける際に、購入日がわかるレシートや購入履歴画面・メール画面などを印刷したものが必要になります。紛失したり、データを消去しない様ご注意ください。

保証期間終了後の故障については有償交換となります。

製品の使用方法、ご不明な点がございましたら、お電話またはお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

## カスタマーサポートのご利用に際して

不具合についてご相談される際は、カスタマーサポートに連絡して、以下の情報を伝えください。

商品名(型番)

いつから?

どんな時に?

どの様な症状か?

どのくらいの頻度で起きるか?

製品の点検、保証交換をご利用いただく際は、保証書に必要事項をご記入の上、購入時に付属していた物一式を添えて、下記住所まで宅配便などでお送りください。

商品発送先

株式会社ジーフォース

〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町1-3-1 VORT神田9階

TEL: 03-6206-0059

## お問い合わせ

サポートダイヤル **03-6206-0059**

電話受付: 月曜日～金曜日(祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

受付時間: 10:00～12:00 14:00～16:00

サポートページURL <https://bitcle.jp/support/>



お問い合わせフォーム

<https://g-force.co.jp/form/gforce-hobby/>

商品発送先

株式会社ジーフォース 〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町1-3-1 VORT神田9階

## 有償交換サービスについて

お使いの製品が、保証期間(1年間)を過ぎて故障して動かなくなってしまった場合は、有償による新品交換サービスを提供させて頂いております。

有償交換にかかる費用は、商品定価の60%の金額+代引き手数料(550円)となります。

### 有償交換サービスご利用の手順

#### ① 交換する商品を発送します。



購入時に付属していた物一式を含めて、交換する商品を弊社宛に発送します。お送り頂く際は、伝票の備考欄に「60%交換希望」と記載の上、宅配伝票以外に別途、お送り先のご住所、電話番号、氏名を記載したメモを同梱してお送りください。

※お送り頂く際の送料はお客様負担でお願いします。

※商品以外の物(別途購入された電池等)は同梱しないで下さい。

#### 発送先

株式会社ジーフォース

〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町1-3-1 VORT神田9階

#### ② 商品の到着を確認次第、新品を発送します。



商品の到着が確認され次第、代金引換サービスにて新品を発送致します。  
通常、到着から2~3営業日ほどで発送致します。

※お客様に発送する際の送料は弊社で負担させて頂きます。

#### ③ 商品が到着したら宅配業者に代金をお支払いください。



商品が到着したら、宅配業者に代金をお支払い頂き、お受け取り下さい。代金は商品定価の60%の金額+代引き手数料(550円)となります。

例) Fresco Lite 税込定価12,650円 × 0.6 = 7,590円

代引き手数料 550円

計 8,140円

- 対象の商品が生産終了の場合はご希望に添えない場合がございます。ご了承下さい。
- 祝日・夏季休暇・年末年始休暇など、当社休業日の場合、発送までお時間をいただく場合がございます。
- その他、ご不明な点がございましたら、お気軽に弊社カスタマーサービスまでご連絡下さい。

製品カスタマーサポート: **03-6206-0059**

電話受付:月曜日～金曜日(祝日・夏季休暇・年末年始を除く) 受付時間:10:00～12:00／14:00～16:00

Petoneer  
Fresco Lite

WF001

保証書

本書は、ご購入日から下記期間中に不具合が発生した場合に、下記の規定により無償対応を行うことをお約束するものです。

※ご購入日 年 月 日		保証期間(ご購入日より):1年間
お客様	お名前	
	ご住所	〒
	電話 ( )	-
※販売店	住所・店名	
	電話 ( )	-

販売店様へ  
※欄は必ずご記入ください。

本製品の保証書に記入されたお客様の個人情報は保証対応にのみ使用し、  
その他の用途に使用したり第三者に開示・提供することは一切ありません。

### 保証規定

- ① 取扱説明書に従った正常な使用状態で不具合が発生した場合には、弊社が無償にて対応いたします。
- ② 保証対象は製品本体のみです。使用による結果については対象外となります。
- ③ 保証をお受けになる際には、本保証書の提示が必要です。提示いただけなかった場合は対応いたしかねます。
- ④ 保証期間内でも次の場合は有償となります。
  - 誤った使用方法や改造による故障、損傷
  - 落下など過度な衝撃による破損
  - 地震や火災など災害による故障、破損
  - 本保証書の提示が無い場合
  - 本保証書の記載内容に不備がある場合、または字句を書き換えた場合
- ⑤ 本保証書は再発行いたしません。

輸入販売元：株式会社ジーフォース  
〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町1-3-1 VORT神田9階  
<https://bitcle.jp/>  
※製品改良のため、予告無く仕様が変更になる場合がございます。

 201-200595

FCC ID:2ANDL-WBR3

