

WAGWAG®

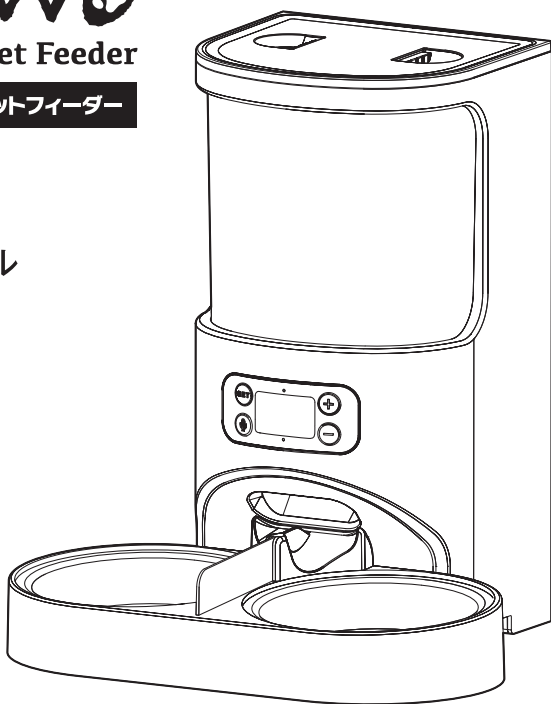
TaTTwo

Automatic Twin Pet Feeder

ワグワグ タトゥ 多頭飼用ペットフィーダー

MODEL: WG503

ユーザーマニュアル
(保証書付き)



ご使用前に必ず、本説明書をよくお読みください。
本書は保証書も兼ねています、お読みいただいた後も大切に保管してください。

01 / 製品使用上のご注意

- 本製品を使用する前に、使用上の注意点をすべてお読みください。
- 輸送による本体の損傷がないか確認し、梱包箱、取扱説明書は大切に保管してください。
- 常に電源部分を清潔かつ、濡れていないことを確認の上で使用下さい。
- 製品ご使用時は安定した平らな場所でご使用下さい。
- 使用しない場合は電源を切り、電源プラグを抜いてください。
- 本製品はドライフード専用です。粒径2～14mmの物を推奨します。
- 給餌タンクを定期的に確認し、フードの量が不足している場合は定期的にフードを補充してください。
- ペットフードの量に応じて、給餌プランを設定し適切に給餌して下さい。
- 給餌タンクは取り外し可能です。ご使用後は定期的に分解し、お手入れする事を推奨します。

02 / 安全上のご注意 ー必ずお守りくださいー

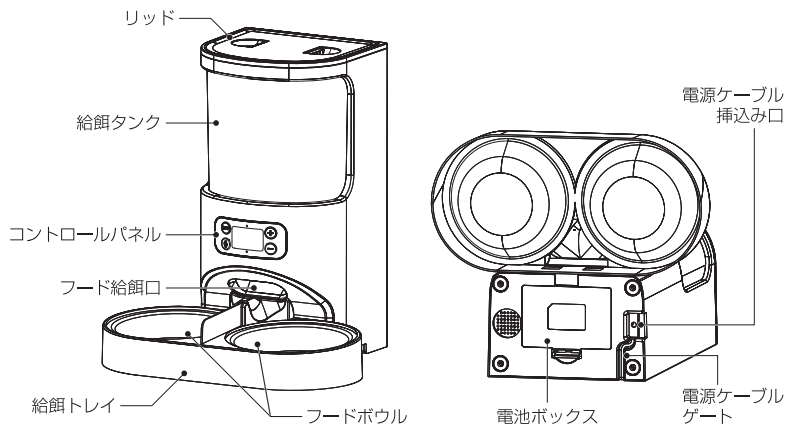
本製品をご使用になる前に、取扱説明書を必ずよくお読みください。お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐために、以下の警告および基本的な注意事項を必ず守ってください。

安全上の警告・注意

取扱いを誤ると、ケガを負ったり家屋へのダメージが発生する可能性があります。

1. 高温の部分には直接触れないこと。
2. 感電を防ぐため、水や湿気にさらさないこと。
3. 必ず保護者が監視し、子供だけで操作をさせないこと。
4. 使用しない場合や、清掃を行なう場合は必ずコンセントを抜いてください。
5. コードやプラグなどが破損した状態では使用せず、弊社までご連絡ください。
6. 純正品以外のご使用は故障の原因となりますのでお控えください。
7. 屋外では使用しないでください。
8. 家具のコーナーなどでのコード皮膜のダメージにご注意ください。
9. 高温になる調理器具の近くに置かないでください。
10. コード類を先に本体へ接続し、コンセントへの差込みは一番最後にします。
11. 本来の使用目的以外に使用しないでください。
12. 警告:使用中は電源コードを熱源に近づけないようにしてください。
13. 身体的、感覚的、または精神的にご使用が難しいと思われる方がお使いになる場合、安全を確保するため第三者の監督または指示が必要となります。
14. 電源コードが破損した場合、製造元もしくは販売元以外の者が修理を行なわないでください。

03 / 各部名称



04 / 製品仕様

型番: WG503

電源: DC 5V/1A または
単一乾電池3本 (別売)

サイズ: 31.5×28.5×36.6cm
(幅×奥行×高さ)
※給餌トレイ装着時

重量: 1.9kg

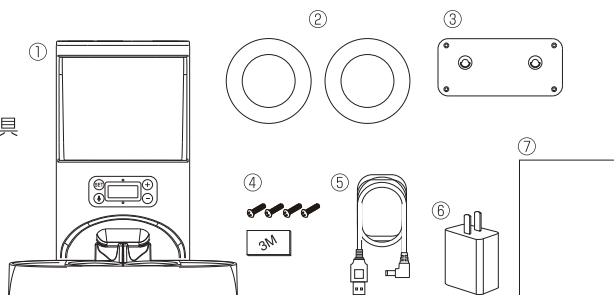
容量: 4ℓ

最小給餌量: 約12g(最大約144g)

給餌プラン: 24時間内で最大5回

内容物

- ① 給餌器本体
- ② フードボウル×2
- ③ 固定プレート
- ④ 固定プレート取付け工具
(ビス・3Mテープ)
- ⑤ 電源ケーブル
- ⑥ ACアダプター
(5V/1A)
- ⑦ 取扱説明書



05 / 使用方法

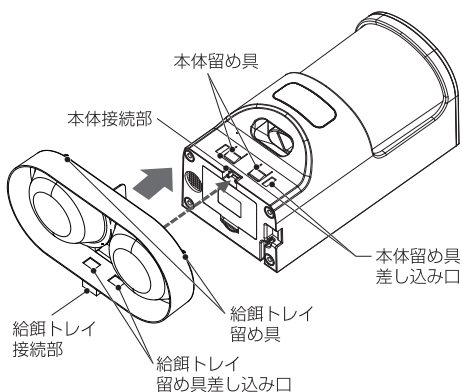
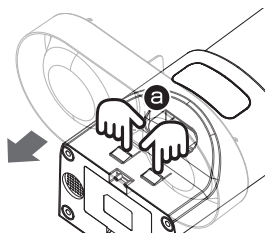
給餌トレイ取り付け・取り外し方

給餌トレイの取り付け

給餌トレイを下から本体に接続します。
給餌トレイと本体の接続部、互いの留め具と差し込み口が合う様に取り付けます。

給餌トレイの取り外し

給餌トレイにある留め具(Ⓐ)2つを押しながら、トレイを引き下げて外します。

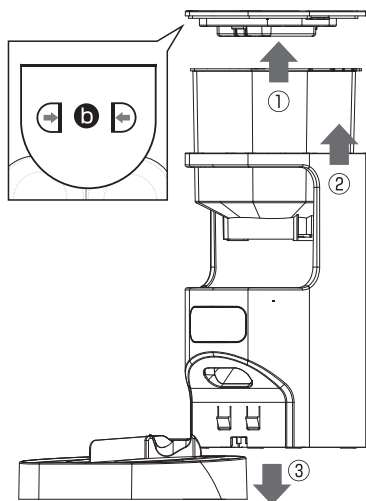


本体パーツ取り外し方 / お手入れの方法

リッドの留め具(Ⓑ)を押して、リッドを上方に引き上げます。

ゆっくりと給餌タンクを持ち上げて取り出します。

給餌トレイにある留め具(トレイ底面)2つを押しながら、トレイを引き下げて外します。



ご注意

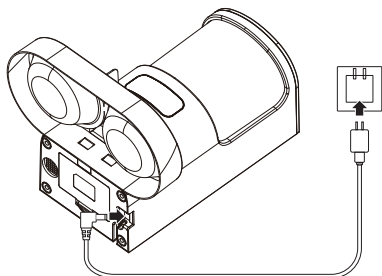
- 給餌器本体の水洗いはお控え下さい。綺麗な布等で清掃をお願いします。
- 清掃を行なう場合は必ずコンセントを抜いてください。

電源を接続する

以下のいずれかの方法で給餌器本体に電源をつないで使用します。

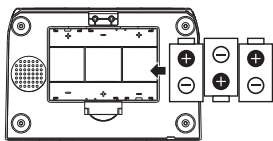
コンセントから電源を取る

付属の電源ケーブルのピン端子を本体底面に挿して、反対側をACアダプターにつないでコンセントに挿します。



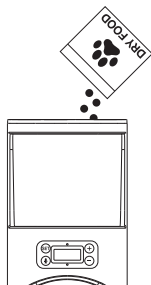
乾電池から電源を取る

本体底面の電池ボックスの蓋を外して単一乾電池3本(別売り)をセットします。



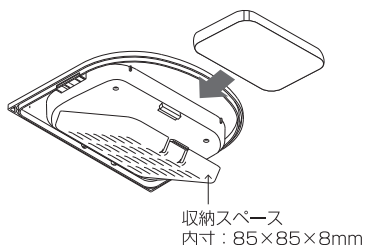
フードを充填する

リッドを外して、ドライフードを充填します。最大4Lまで補充できます。



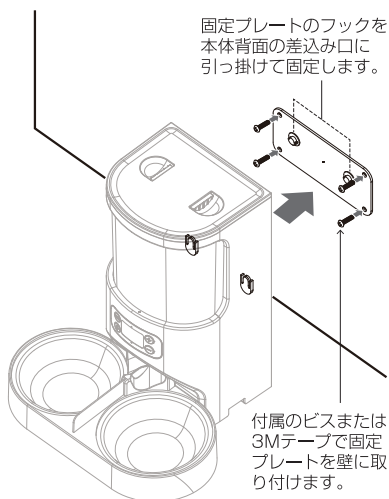
乾燥剤を使用する

リッド裏側に乾燥剤(別売)を入れる収納スペースがあります。



固定プレートを使用する

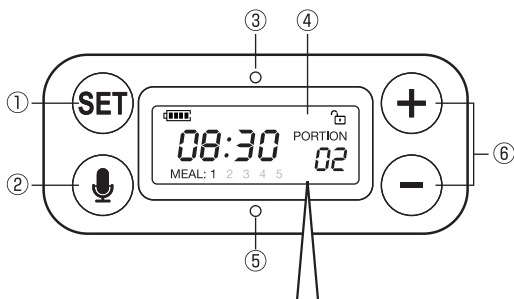
付属の固定プレートを壁などに取り付けて、給餌器を固定することができます。



06 / 操作説明

コントロールパネル 各部名称

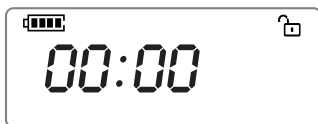
- ① **SETボタン**
ロック画面の解除、設定項目の決定などに使用します。
- ② **マイクボタン**
録音、再生に使用します。
- ③ **マイク/スピーカー**
- ④ **液晶ディスプレイ**
- ⑤ **LEDインジケータ**
緑点灯: 画面ロック解除
赤点灯: 録音中
- ⑥ **+/- ボタン**
設定項目の数値の増減、選択などに使用します。



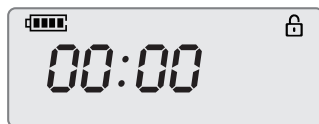
液晶画面



1. 液晶ロック解除とロック画面



ロック解除: (SET) を3秒長押しすると、液晶パネルとLEDインジケータが緑に点灯し、各種設定が可能となります。



ロック画面: 10秒間操作を何もしないと液晶が暗くなり、ロック画面状態になります。

2. 現在時刻の設定方法



3. 給餌プランの設定



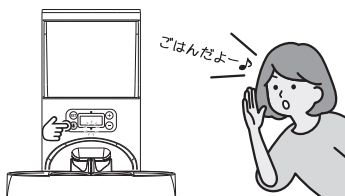
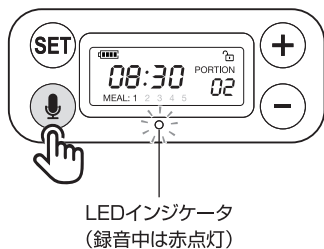
※1回の給仕量はおおよそ12gです。

4. 録音設定

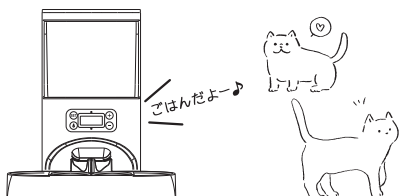
ロックを解除した後(🔊)を長押しすると「ピッ」という音が鳴り、LEDインジケータが赤く点灯します。ボタンを長押しした状態で音声を録音することができます。(最大約10秒)

ボタンを放すと、「ピッピッ」という音が鳴り、録音が終了します。

ロック解除の状態で(🔊)を押すと、録音した音声が生再生されます。録音した音声は給餌のタイミングで自動的に再生されます。



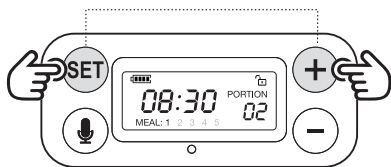
(🔊) 長押しで、LEDインジケータが赤く点灯すると録音開始。(🔊は押したまま)



設定した給餌時間になると、録音した音声が生再生されてフードがでます。

5. 手動給餌方法

ロック解除の状態で(SET)と(+)を同時に押すと、1回分(約12g)を手動給餌します。



6. 本体リセット

ロック画面状態で(+)を5秒間長押しすると、「ピッピッピッピッ」と音が鳴り、本体がリセットされます。



ご注意

● リセットを行うと現在時刻、給餌プラン、録音データが全て消去されます。

07 / よくいただくご質問

Q. フードの対応サイズを教えてください。

A. 約2～14mmの物を推奨しております。

Q. ウェットフードの使用は可能でしょうか？

A. ドライフード専用品となっております。

Q. フードボウルの別売りは行ってますか？

A. フードボウル含め、パーツ等の販売は行っておりません。不具合等が発生した場合、製品カスタマーサポートへご連絡下さい。

Q. 給餌ボウルごとの給餌量を変更することは可能でしょうか？

A. 変更はできず、給餌量は一定になっております。
1回あたりの給餌量は約12g、1つのボウル約6gずつ給餌されます。

Q. 停電時など電源の供給ができなくなった際の対策はありますか？

A. 本体に単一電池3本を予めセットして頂くことで、バックアップ電源としてご使用頂くことができます。

Q. 乾燥剤のメーカー推奨品はありますか？

A. メーカーからの推奨品はございません。
収納スペースに収まるサイズの市販品をお客様でお選びになり、ご使用下さい。

Q. 餌が詰まってしまうことは無いでしょうか？

A. 動作中に一定の負荷を感じると、自動で給餌ペラが逆回転して復旧し、フード詰まりによる給餌ミスの防止を行います。

Q. 給餌タンクやフードボウルの洗浄はどのようにすれば良いでしょうか？

A. 水洗いもしくは中性洗剤を使用して洗浄してください。

Q. 電源のON/OFFのスイッチはどこにありますか？

A. 本体に電源スイッチはございません。コンセントにつなぐ、または乾電池をセットすることで電源が入ります。

Q. 給餌プランは1から5までありますが、全てに時刻を設定した場合、1から5の順番で給餌しますか？

A. ①8:00 ②9:00 ③10:00 ④11:00 ⑤8:30 に設定すると、8:00の次に8:30にトレイが動きます。

①→②→③の順で作動するのではなく、設定時刻順に作動します。
一番早い時刻から数えて、24時間を超える時刻には設定できません。

Q. 保証期間はあるのでしょうか？

A. ご購入から1年間の保証がございます。保証書(当マニュアル)および、ご購入日が分かるものを大切に保管してください。

Q. 本体が壊れた場合、修理してもらえますか？

A. 修理サービスは行っておりません。保証期間外となった場合、有償での交換サービスを行っております。11Pの「有償交換サービスについて」をご参照ください。

08 / 保証・アフターサポート

保証・アフターサポートについて

取扱説明書の裏表紙に保証書が付いております。

保証書の再発行はできません。必ず無くさないよう保管をお願いいたします。

保証期間はお買い上げ日から起算して1年間となります。保証期間内に正常な使用で起きた不具合につきましては、無償で対応致します。

保証を受ける際に、購入日がわかるレシートや購入履歴画面・メール画面などを印刷したものが必要になります。紛失したり、データを消去しない様ご注意ください。

保証期間終了後の故障については有償交換となります。

製品の使用方法、ご不明な点がございましたら、お電話またはお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

カスタマーサポートのご利用に際して

不具合についてご相談される際は、カスタマーサポートに連絡して、以下の情報をお伝えください。

商品名(型番)

いつから?

どんな時に?

どのような症状か?

どのくらいの頻度で起きるか?

製品の点検、保証交換をご利用いただく際は、保証書に必要事項をご記入の上、購入時に付属していた物一式を添えて、下記住所まで宅配便などでお送りください。

商品発送先

株式会社ジーフォース

〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町1-3-1 VORT神田9階

TEL: 03-6206-0059

お問い合わせ

サポートダイヤル **03-6206-0059**

電話受付: 月曜日～金曜日(祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

受付時間: 10:00～12:00 14:00～16:00

サポートページURL <https://bitcle.jp/support/>



お問い合わせフォーム

<https://g-force.co.jp/form/gforce-hobby/>

商品発送先: 株式会社ジーフォース 〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町1-3-1 VORT神田9階

有償交換サービスについて

お使いの製品が、保証期間(1年間)を過ぎて故障して動かなくなってしまった場合は、有償による新品交換サービスを提供させて頂いております。

有償交換にかかる費用は、商品定価の60%の金額+代引き手数料(550円)となります。

有償交換サービスご利用の手順

① 交換する商品を発送します。



購入時に付属していた物一式を含めて、交換する商品を弊社宛に発送します。お送り頂く際は、伝票の備考欄に「60%交換希望」と記載の上、宅配伝票以外に別途、お送り先のご住所、電話番号、氏名を記載したメモを同梱してお送りください。

※お送り頂く際の送料はお客様負担でお願いします。

※商品以外の物(別途購入された電池等)は同梱しないで下さい。

発送先

株式会社ジーフォース

〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町1-3-1 VORT神田9階

② 商品の到着を確認次第、新品を発送します。



商品の到着が確認され次第、代金引換サービスにて新品を発送致します。通常、到着から2〜3営業日ほどで発送致します。

※お客様に発送する際の送料は弊社で負担させていただきます。

③ 商品が到着したら宅配業者に代金をお支払いください。



商品が到着したら、宅配業者に代金をお支払い頂き、お受け取り下さい。代金は商品定価の60%の金額+代引き手数料(550円)となります。

例) WAGWAG TATWO 税込定価14,300円 $\times 0.6 = 8,580$ 円

代引き手数料 550円

計 9,130円

- 対象の商品が生産終了の場合はご希望に添えない場合がございます。ご了承下さい。
- 祝日・夏季休暇・年末年始休暇など、当社休業日の場合、発送までお時間をいただく場合がございます。
- その他、ご不明な点がございましたら、お気軽に弊社カスタマーサービスまでご連絡下さい。

製品カスタマーサポート: **03-6206-0059**

電話受付: 月曜日～金曜日(祝日・夏季休暇・年末年始を除く) 受付時間: 10:00～12:00 / 14:00～16:00

WAGWAG TATWO

ワグワグ タトゥ

WG503

保証書

本書は、ご購入日から下記期間中に不具合が発生した場合に、下記の規定により無償対応を行うことをお約束するものです。

※ご購入日	年	月	日	保証期間(ご購入日より):1年間
お客様	お名前			
	ご住所 〒			
	電話 () -			
※販売店	住所・店名			
	電話 () -			

販売店様へ

※欄は必ずご記入ください。

本製品の保証書に記入されたお客様の個人情報は保証対応にのみ使用し、その他の用途に使用したり第三者に開示・提供することは一切ありません。

保証規定

- ① 取扱説明書に従った正常な使用状態で不具合が発生した場合には、弊社が無償にて対応いたします。
- ② 保証対象は製品本体のみです。使用による結果については対象外となります。
- ③ 保証をお受けになる際には、本保証書の提示が必要です。提示しただけなかった場合は対応いたしかねます。
- ④ 保証期間内でも次の場合は有償となります。
 - 誤った使用方法や改造による故障、損傷
 - 落下など過度な衝撃による破損
 - 地震や火災など災害による故障、破損
 - 本保証書の提示が無い場合
 - 本保証書の記載内容に不備がある場合、または字句を書き換えた場合
- ⑤ 本保証書は再発行いたしません。

販売元：株式会社ジーフォース

〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町1-3-1 VORT神田9階

<https://bitcle.jp/>

※製品改良のため、予告無く仕様が変更になる場合がございます。

※当社に無断で複写・転写・転載を禁じます。

